

一、常见问题

1, 配置工具中, 点击连接设备, 显示连接失败。

(1) 只有用 **USB** 线连接电脑的设备才能连接上配置工具, 其他连接方式都需要用扫码配置, 即生成配置码, 给扫码器扫配置码即可。

(2) 当 **USB** 版本的设备, 已经被配置成开发模式后, 有可能会连接不上配置工具, 此时也可以采用扫码配置成普通模式, 再进行连接。

(3) 当设备 **USB** 口被其他程序占用时, 也会出现连接失败的情况。采用扫码配置的方法即可。

2, 扫配置码没有反应。

(1) 是否已经更改过配置密码, 若更改过配置密码, 需要用更改后的配置密码来生成配置码。

(2) 若已经更改过配置密码但是密码遗失, 需要连接上配置工具, 点击“恢复默认密码”, 即可使用初始密码“1234567887654321”进行配置。若连接不上设备, 需联系售后, 返厂维修。

(3) 配置选项的格式是否正确。比如: **http** 服务器地址是否有加上端口号; 前后缀所选格式与所填格式是否正确; 设备号是否是 **Int** 型数据等。

(4) 配置工具生成的配置码, 最好是截图发到手机上, 再给扫码器扫描。如果是给配置码拍照, 然后再给扫码器扫描, 很有可能扫不上。

3, 设备扫一维码没有反应。

设备是否配置了一维码功能, 可以在配置工具里重新配置测试。如果还是不行, 需要查看条码码制是否在扫码器支持范围内, 且条码印刷是否残缺。

4, 设备配置完后, 扫码没有输出。

不同的输出方式, 采用的测试方法也不一样。普通 **USB** 模式的设备可以在文本处看输出; 串口设备需要在串口调试工具里看输出; 韦根设备需要在韦根控制器后台看输出; 以太网和**wifi** 设备需要搭建服务器才能正常接收数据。

5, 扫码后输出乱码或错码

(1) 二维码内容里有汉字: 在 **USB** 光标模式下没有办法输出汉字。在开发模式下可以, 如果出现乱码, 是因为二维码生成时采用的编码格式, 与程序解析二维码采用的编码格式不一致造成的, 可以更换编码格式解决。其他输出方式下, 汉字会乱码, 同样是编码格式不一致造成的。

(2) 如果采用的是开发模式，二维码内容没有汉字，但是依旧有乱码。是因为开发模式下，扫码器上传的内容是按照协议格式上传的，包含命令头、命令字这些东西，可以参考“通信协议文档”进行数据解析。

1. 服务器搭建要求

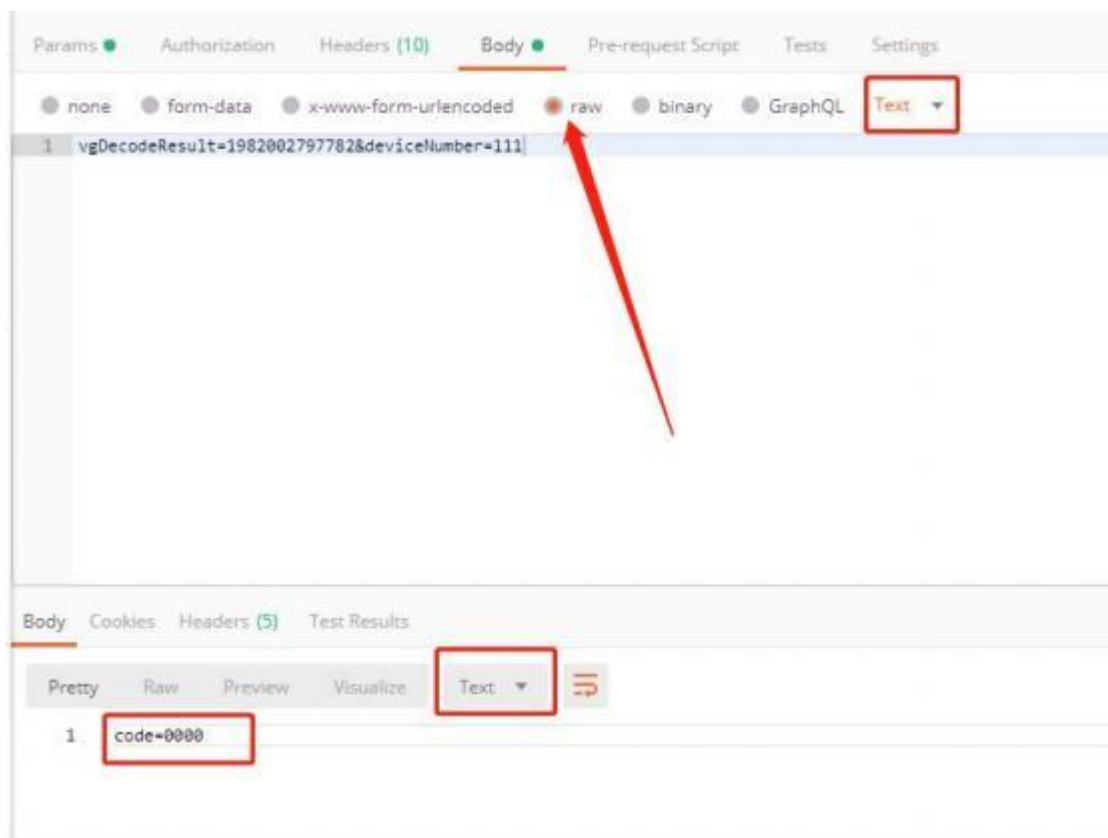
1.1 TCP 方式

搭建一个标准的 TCP 服务器即可，与扫码器建立连接后，监听端口上传的数据

1.2 HTTP 方式

扫码器提交的是一个 POST 请求，请求格式是 text/html，数据内容以字符流的方式上传。服务器给扫码器返回 code=0000 的格式为 text/plain。

以下，是用 postman 向一个合法服务器模拟请求与接收返回的示例。客户在搭建好服务器后，可以按照如此格式模拟请求服务器，查看是否可以正常通讯。



2. 设备接线

2.1 MET 接线

两个排线

如果采购的设备，是两根排线，一根 5pin 排线，一根 6pin 排线。



可以按照如下接口线序接线。

MET 有两个接线口，如图所示，分别为 5pin 口与 6pin 口。

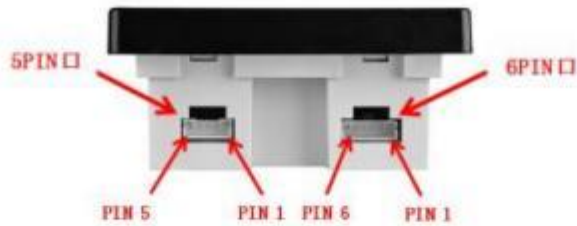


图 4 MET 接口定义指示图

MET 5pin 输出口接口定义：

MET 5PIN 端线颜色	红色 (5)	白色 (4)	绿色 (3)	黑色 (2)	灰色 (1)
定义	VCC	DATA-	DATA+	GND	NC

MET 6pin 输出口接口定义：

MET 6PIN 端线颜色	蓝色 (6)	棕色 (5)	红色 (4)	黑色 (3)	黄色 (2)	紫色 (1)
定义	TX-	TX+	RX-	RX+	COM	NO

MET 6pin 输出口与网线连接说明：

MET 6PIN 端 线颜色	蓝色 (6)	棕色 (5)	红色 (4)	黑色 (3)
网线颜色	橙色	橙白色	绿色	绿白色

说明：MET 以太网款为直接引出四个网线引脚，按照颜色与标准的八芯网线中的四根连接即可，网线采用 568B 型接法，可参照上边表格，按照颜色接线。

网络接口线

如果采购的设备，附带的是如下集成线，则两个白色端子接扫码器，网线插口接网线，供电通过绿色端子接入，VCC 接电源正极，GND 接电源负极。



2.2 M86 接线



2.3 DW 接线



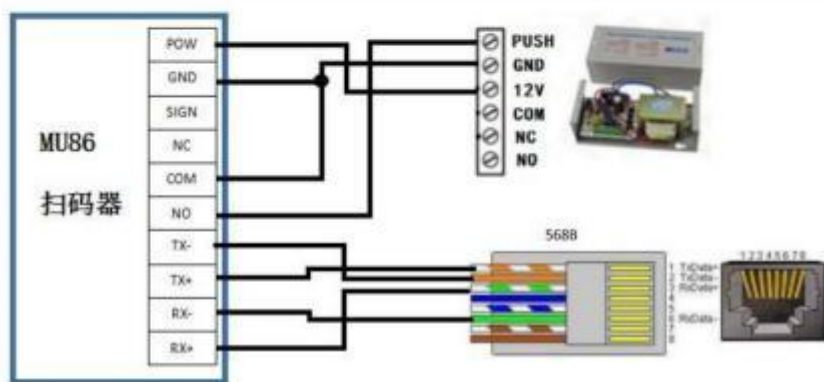
2.4 MU 接线

Pin10	Pin9	Pin8	Pin7	Pin6	Pin5	Pin4	Pin3	Pin2	Pin1
POW	GND	SIGN	NC	COM	NO	TX-	TX+	RX-	RX+

MU86 接口	Pin4	Pin3	Pin2	Pin1
网线颜色	橙色	橙白色	绿色	绿白色

MU86 以太网款为直接引出四个网线引脚，按照颜色与标准的八芯网线中的四根连接即可，网线采用 568B 型接法，可参照上边表格，按照颜色接线。

网络设备接线图：



3. 配置扫码器

服务器搭建好并且设备接好线之后。接下来就是给扫码器配置相关内容。

按照如下步骤配置。

第一步:打开配置工具,选择设备型号,点击下一页。



采购不同的设备,需要勾选不同的型号,不可错选设备型号。

第二步:选择工作模式,输出方式,端口协议



第三步，配置扫码设置

配置密码(必填)： 1234567887654321

← 上一页 下一页 →

生成配置码 保存配置

恢复默认密码 退出

二维码显示位置

扫码设置 进阶设置 刷卡设置 网络设置

码制

前后缀

回车换行

扫码模式

扫码后动作

背光灯

码制

<input checked="" type="checkbox"/> QR	<input checked="" type="checkbox"/> DATABAR_EXP
<input checked="" type="checkbox"/> PDF417	<input checked="" type="checkbox"/> DATABAR
<input checked="" type="checkbox"/> CODE128	<input checked="" type="checkbox"/> DM码
<input checked="" type="checkbox"/> ISBN10	<input checked="" type="checkbox"/> UPCA
<input checked="" type="checkbox"/> ISBN13	<input checked="" type="checkbox"/> UPCE
<input checked="" type="checkbox"/> CODE39	<input checked="" type="checkbox"/> EAN8
<input checked="" type="checkbox"/> CODE93	<input checked="" type="checkbox"/> EAN13
<input checked="" type="checkbox"/> EAN13	<input checked="" type="checkbox"/> AZTEC
<input checked="" type="checkbox"/> ITF	

需要更改哪个选项，可以先勾选选项之前的对勾，再更改详细内容。
此选项卡下的内容，不影响服务器调试，可以先不用配置

第四步，进阶设置

配置密码(必填)： 1234567887654321

← 上一页 下一页 →

生成配置码 保存配置

恢复默认密码 退出

二维码显示位置

扫码设置 **进阶设置** 刷卡设置 网络设置

设备号

修改配置密码

扫码输出格式

设备号

设备号： 123

此处配置设备号，在“TCP协议”与“HTTP协议”配置下，会随二维码内容一起上传

其他两项不需要配置

第五步，网络设置



配置密码(必填) : 1234567887654321

← 上一页 主界面 →

扫码设置 进阶设置 刷卡设置 网络设置

生成配置码 保存配置

恢复默认密码 退出

传输成功动作

传输失败动作

TCP/UDP参数

HTTP参数

心跳设置

IP模式

MAC地址

TCP/UDP参数

地址 : 192.168.10.176

端口号 : 8080

接收超时 (<=5秒) : 2

如果端口协议配置是TCP或者TCP协议，则需要在这里填写服务器的IP和端口号

二维码显示位置

配置密码(必填) : 1234567887654321

← 上一页 主界面 →

扫码设置 进阶设置 刷卡设置 网络设置

生成配置码 保存配置

恢复默认密码 退出

传输成功动作

传输失败动作

TCP/UDP参数

HTTP参数

心跳设置

IP模式

MAC地址

HTTP参数

地址 : http://192.168.10.176:9090/tes

接收超时 (<=5秒) : 2

如果端口协议选择的是HTTP或HTTPS，或协议模式则在这里填写HTTP服务器地址
只需要配置到保存路径即可，不需要带参
http://ip:port/path
举例：http://192.168.10.176:9000/test



配置密码(必填): 1234567887654321 ← 上一页 → 主界面

扫码设置 进阶设置 刷卡设置 网络设置

传输成功动作
 传输失败动作
 TCP/UDP参数
 HTTP参数
 心跳设置
 IP模式
 MAC地址

MAC地址设置
 随机分配
 默认固定
 自定义

MAC地址:

生成配置码 保存配置
恢复默认密码 退出

二维码显示位置

扫码器的MAC地址是虚拟的，如果使用环境有特殊限制，则可以选择默认固定，不建议选择自定义，因为自定义的MAC可能不合法，建议选择随机固定

配置密码(必填): 1234567887654321 ← 上一页 → 主界面

扫码设置 进阶设置 刷卡设置 网络设置

传输成功动作
 传输失败动作
 TCP/UDP参数
 HTTP参数
 心跳设置
 IP模式
 MAC地址

TCP/UDP参数
地址: 192.168.10.176
端口号: 8080
接收超时(<=5秒): 2

生成配置码 保存配置
恢复默认密码 退出

二维码显示位置

设备的配置项无需全部配置，只要配置关键几个就行，主要是服务器地址和IP模式，传输行为

第六步，生成配置码

配置密码(必填): 1234567887654321

点击生成配置码

生成配置码

保存配置

恢复默认密码

退出

传输成功动作

- 传输成功动作
- 传输失败动作
- TCP/UDP参数
- HTTP参数
- 心跳设置
- IP模式
- MAC地址

传输成功动作

- 蜂鸣器
- 闪白灯
- 闪红灯
- 闪绿灯
- 继电器控制

继电器延迟(毫秒): 1000

将生成的配置码，给扫码器扫描，扫码器发出滴滴声音，代表扫码成功，断电重启后，配置生效

4. 功能演示

提醒：此章节下使用的测试工具，都是本地服务器工具，不能应用在实际生产环境。

4.1 测试 TCP 协议

使用工具：TCPUDPDbg (TCP UDP 网络调试工具)

环境搭建：1，给扫码器供电；2，将扫码器与 PC 连接到同一局域网内；3，关闭电脑防火墙

参数查询：查询 PC 的 IP 地址



测试网络连通性：需要给扫码器分配一个可以用的 IP。

配置扫码器：

输出方式：普通工作模式——以太网——TCP 协议

扫码设置、进阶设置、刷卡设置都可以保持默认

网络设置：传输成功行为：闪绿灯，继电器控制，继电器延时 1000

传输失败行为：闪红灯

TCP 地址：192.168.10.176 （即：搭建本地服务器电脑的本机 IP 地址）

端口号：9090 （任意指定即可，与配置工具填写的端口号保持一致）

IP 模式：按照实际网络环境，指定静态 IP，用于保持测试网络连通性。例如 IP：192.168.10.200，子网掩码：255.255.255.0，网关：192.168.10.1，DNS：192.168.10.1。

配置工具截图如下：





给扫码器扫一下生成的配置，然后给扫码器断电重启。

检测网络连通性:

启动，本地 ping 一下给扫码器指定的 IP 地址，如果能 ping 通（如下图），说明网络连接正常，如果 ping 不通。需要检查一下网络接线情况。

```
C:\Users\Administrator>ping 192.168.10.200

正在 Ping 192.168.10.200 具有 32 字节的数据:
来自 192.168.10.200 的回复: 字节=32 时间=6ms TTL=64
来自 192.168.10.200 的回复: 字节=32 时间=2ms TTL=64
来自 192.168.10.200 的回复: 字节=32 时间=4ms TTL=64
来自 192.168.10.200 的回复: 字节=32 时间=5ms TTL=64

192.168.10.200 的 Ping 统计信息:
    数据包: 已发送 = 4, 已接收 = 4, 丢失 = 0 (0% 丢失),
    往返行程的估计时间<以毫秒为单位>:
        最短 = 2ms, 最长 = 6ms, 平均 = 4ms
```

确认网络畅通后，打开本地服务器程序 TCPUDP 网络调试工具。





出现此界面,代表扫码器与服务器连接成功。随便扫个码,会上传如下内容。



模拟返回 code=0000:



正常表现:

扫码器扫码后, 服务器收到数据, 服务器在超时时间之内返回 code=0000, 返回成功后, 扫码器会表现传输成功行为 (配置工具中配置)。返回失败或者不返回, 表现传输失败行为 (配置工具中配置)。

4.2 测试 HTTP 协议

使用工具: CDSpace

环境搭建: 1, 给扫码器供电; 2, 将扫码器与 PC 连接到同一局域网内; 3, 关闭电脑防火墙, 4, 电脑装有 JDK1.8 环境, (安装方法可以百度搜索一下)

参数查询: 查询 PC 的 IP 地址



测试网络连通性：需要给扫码器分配一个可以用的 IP。

配置扫码器：

输出方式：普通工作模式——以太网——HTTP 协议

扫码设置、进阶设置、刷卡设置都可以保持默认

网络设置：传输成功行为：闪绿灯，继电器控制，继电器延时 1000

传输失败行为：闪红灯

HTTP 地址：http://192.168.10.176:9000/test （即：搭建本地服务器电脑的本机 IP 地址，端口号任意指定即可，服务器地址只要配置到保存路径即可）

IP 模式：按照实际网络环境，指定静态 IP，用于保持测试网络连通性。例如 IP：192.168.10.200，子网掩码：255.255.255.0，网关：192.168.10.1，DNS：192.168.10.1。

配置工具截图如下：

配置密码(必填): 1234567887654321

下一页 主界面

工作方式

普通 开发

输出端口

RS485/232 以太网

开发端口

通信协议 485-拖多协议

无线/以太网/2G输出端口设置

TCP TCP协议 HTTP/HTTPS HTTP协议/HTTPS协议

配置密码(必填) : 1234567887654321

扫码设置 进阶设置 刷卡设置 网络设置

传输成功动作

传输失败动作

TCP/UDP参数

HTTP参数

心跳设置

IP模式

MAC地址

传输成功动作

响铃鸣器

闪白灯

闪红灯

闪绿灯

继电器控制

继电器延迟(毫秒):

配置密码(必填) : 1234567887654321

扫码设置 进阶设置 刷卡设置 网络设置

传输成功动作

传输失败动作

TCP/UDP参数

HTTP参数

心跳设置

IP模式

MAC地址

传输失败动作

响铃鸣器

闪白灯

闪红灯

闪绿灯

扫码设置 进阶设置 刷卡设置 网络设置

传输成功动作

传输失败动作

TCP/UDP参数

HTTP参数

心跳设置

IP模式

MAC地址

HTTP参数

地址:

接收超时(<=5秒):

扫码设置 进阶设置 刷卡设置 网络设置

传输成功动作

传输失败动作

TCP/UDP参数

HTTP参数

心跳设置

IP模式

MAC地址

IP模式

动态IP 静态IP

IP地址:

子网掩码:

网关:

DNS:



给扫码器扫一下生成的配置，然后给扫码器断电重启。

检测网络连通性：

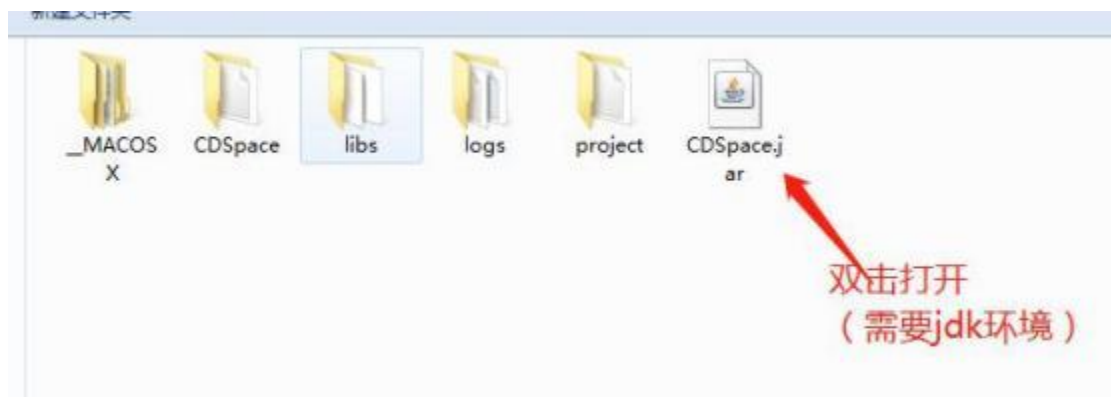
启动，本地 ping 一下给扫码器指定的 IP 地址，如果能 ping 通（如下图），说明网络连接正常，如果 ping 不通。需要检查一下网络接线情况。

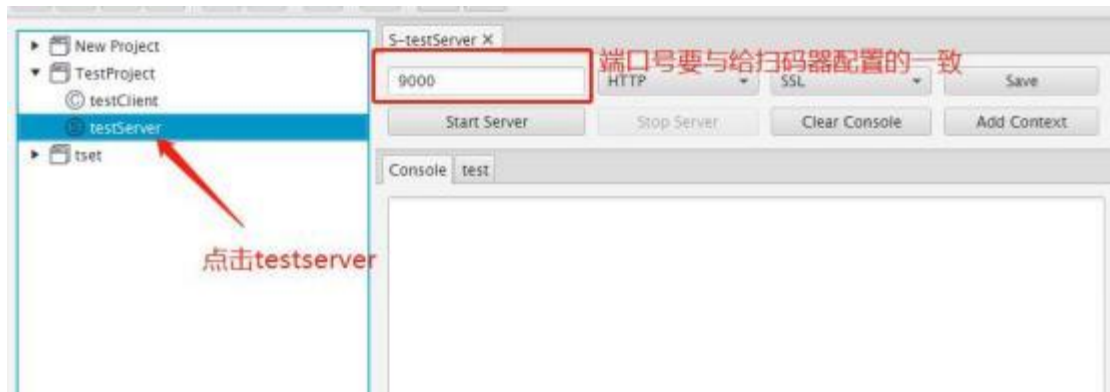
```
C:\Users\Administrator>ping 192.168.10.200

正在 Ping 192.168.10.200 具有 32 字节的数据:
来自 192.168.10.200 的回复: 字节=32 时间=6ms TTL=64
来自 192.168.10.200 的回复: 字节=32 时间=2ms TTL=64
来自 192.168.10.200 的回复: 字节=32 时间=4ms TTL=64
来自 192.168.10.200 的回复: 字节=32 时间=5ms TTL=64

192.168.10.200 的 Ping 统计信息:
    数据包: 已发送 = 4, 已接收 = 4, 丢失 = 0 (0% 丢失),
    往返行程的估计时间(以毫秒为单位):
        最短 = 2ms, 最长 = 6ms, 平均 = 4ms
```

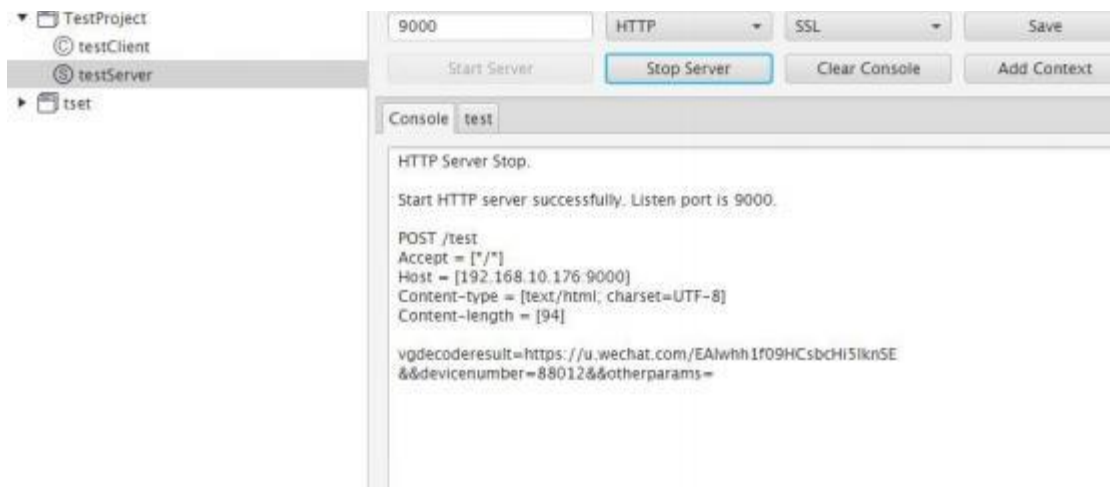
确认网络畅通后，打开本地服务器程序 CDSPACE。







扫码器供电，联网后，扫二维码，即可收到二维码及设备号内容。



服务器收到数据后，会自动返回 code=0000，扫码器会表现传输成功行为。

4.3 开发模式测试

开发模式，只使用于 TCP 模式

使用工具：TCPUDPDbg (TCP UDP 网络调试工具)

环境搭建：1，给扫码器供电；2，将扫码器与 PC 连接到同一局域网内；3，关闭电脑防火墙

参数查询：查询 PC 的 IP 地址



测试网络连通性：需要给扫码器分配一个可以用的 IP。

配置扫码器：

输出方式：开发工作模式——以太网——TCP

扫码设置、进阶设置、刷卡设置都可以保持默认

网络设置：传输成功行为：**配置此项，但是任何配置项都不要选，(看下文例子)**

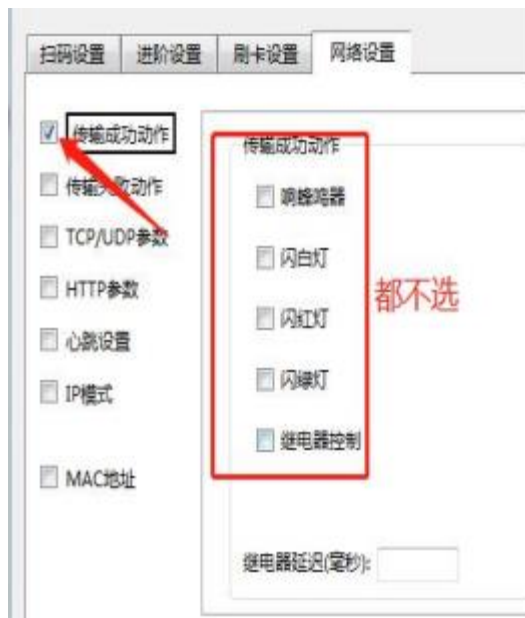
传输失败行为：闪红灯

TCP 地址：192.168.10.176 （即：搭建本地服务器电脑的本机 IP 地址）

端口号：9090 （任意指定即可，与配置工具填写的端口号保持一致）

IP 模式：按照实际网络环境，指定静态 IP，用于保持测试网络连通性。例如 IP：192.168.10.200，子网掩码：255.255.255.0，网关：192.168.10.1，DNS：192.168.10.1。

配置工具截图如下：





给扫码器扫一下生成的配置，然后给扫码器断电重启。

检测网络连通性：

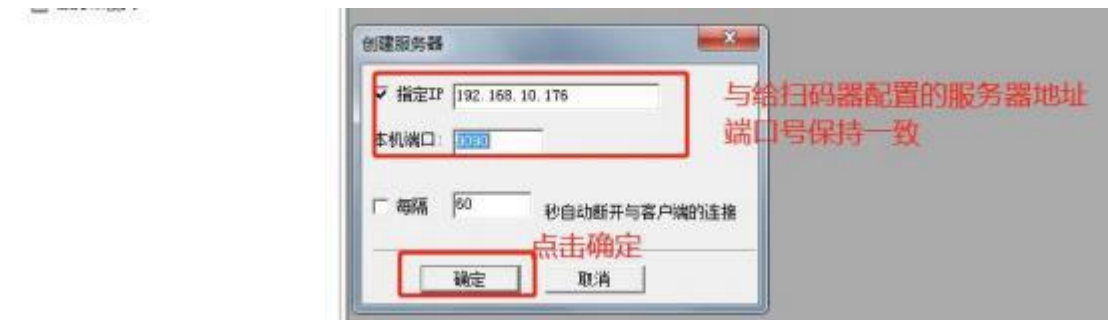
启动，本地 ping 一下给扫码器指定的 IP 地址，如果能 ping 通（如下图），说明网络连接正常，如果 ping 不通。需要检查一下网络接线情况。

```
C:\Users\Administrator>ping 192.168.10.200

正在 Ping 192.168.10.200 具有 32 字节的数据:
来自 192.168.10.200 的回复: 字节=32 时间=6ms TTL=64
来自 192.168.10.200 的回复: 字节=32 时间=2ms TTL=64
来自 192.168.10.200 的回复: 字节=32 时间=4ms TTL=64
来自 192.168.10.200 的回复: 字节=32 时间=5ms TTL=64

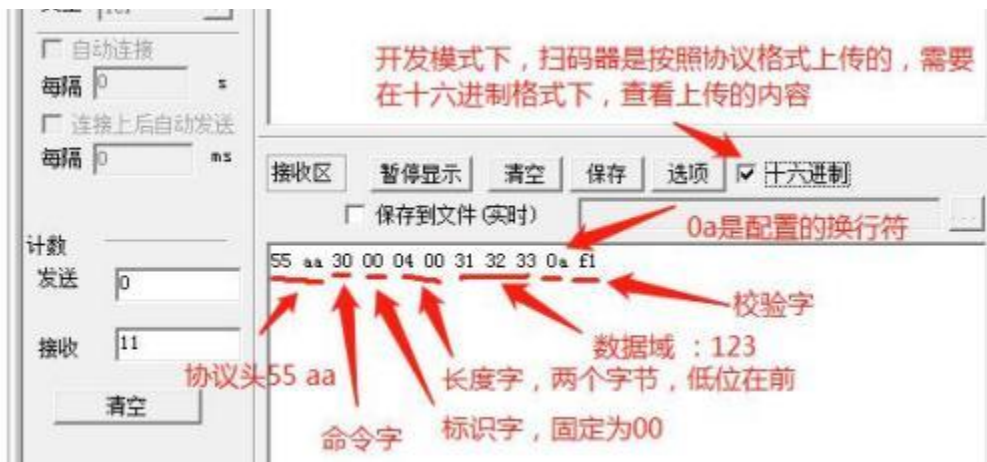
192.168.10.200 的 Ping 统计信息:
    数据包: 已发送 = 4, 已接收 = 4, 丢失 = 0 (0% 丢失),
    往返行程的估计时间<以毫秒为单位>:
        最短 = 2ms, 最长 = 6ms, 平均 = 4ms
```

确认网络畅通后，打开本地服务器程序 TCPUDP 网络调试工具。





如下二维码内容是 123，将此二维码给扫码器扫一下，即有数据上传，按如下格式解析二维码内容。



发指令：

发送如下示例指令。

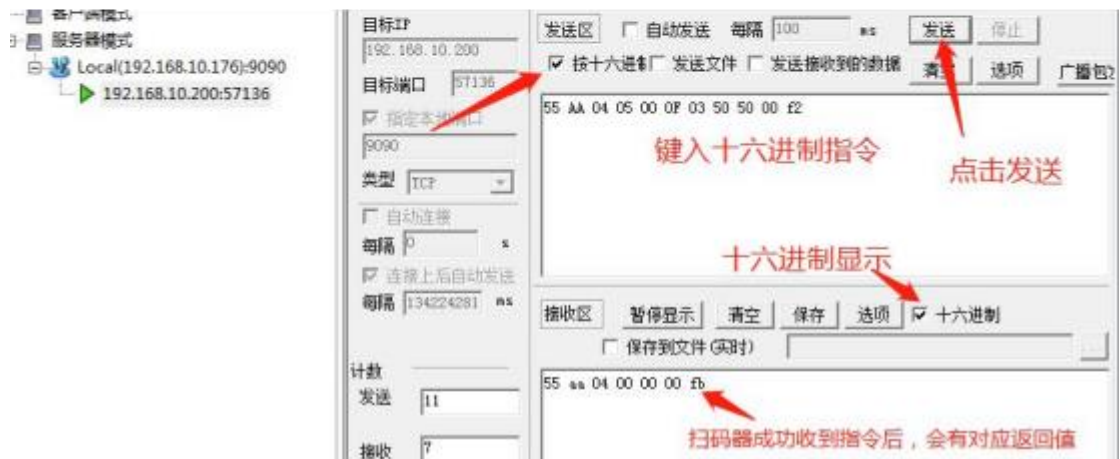
数据域	5	1Byte	次数，需要使能多少次
		1Byte	每次持续时间（单位 50MS）
		1Byte	每次间隔时间（单位 50MS）
		1Byte	保留
校验字	1		

例如：

55 AA 04 05 00 04 03 50 0A 00 a3 控制绿灯闪亮 三次，每次闪亮 0x50*50ms，间隔 0x0A*50 ms

55 AA 04 05 00 0F 03 50 50 00 f2 控制红绿灯和蜂鸣器同时动作三次

2.13 开关扫码功能：



有返回值，说明发指令成功，扫码器的红绿灯和蜂鸣器会动作三次，

5. 门禁场景接线

找到扫码器 12V、GND、NO、COM 四个引脚

扫码器

